

Términos y condiciones de uso y aplicación Bolívar Conmigo

1. Introducción

En el presente documento se establecen los términos y condiciones a través de los cuales el USUARIO puede acceder a los contenidos de la App BOLÍVAR CONMIGO (en adelante la “APLICACIÓN” o la App) de propiedad de SERVICIOS BOLÍVAR S.A. y se definen los derechos, obligaciones y demás información relevante para el uso de la App por parte del USUARIO. La App podrá ser apoyada, patrocinada o promovida en conjunto con otras Compañías del Grupo Bolívar, entre ellos COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A.

En la medida que el Usuario sea cliente de COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y/o de SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A. el acceso a la App así como sus funcionalidades, información y demás aspectos relacionados con la misma se dará bajo su relacionamiento con esta Entidades. De tal forma, las menciones que se hagan en este documento a las “Compañías” se referirá a las Compañías Aseguradoras.

En caso que el USUARIO no sea cliente de COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y/o de SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., el acceso a la App así como sus funcionalidades, información y demás aspectos relacionados serán puestos a disposición por parte de SERVICIOS BOLÍVAR S.A., caso en el cual las menciones que se hagan en este documento a la “Compañía”, se entenderán relacionadas a esta última sociedad.

Al acceder y utilizar la Aplicación, el Usuario manifiesta su aceptación expresa, sin restricciones, ni reservas de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.

2. Uso y alcance de la Aplicación y las funcionalidades

La App está compuesta de diferentes secciones que buscan poner a disposición del Usuario información general en relación con los productos o servicios con los que cuenta en su relación como cliente con la o las Compañías, así como mostrarle información de interés u ofertas de valor asociadas a estos productos o líneas de servicio.

Sin perjuicio de la disposición de funcionalidades adicionales o de la supresión de algunos de los que se mencionan a continuación, la herramienta prevé entre otras las siguientes secciones:

- **Sección Bienestar**

En esta sección de la Aplicación, se pondrá a disposición herramientas e información que permitan al Usuario tener acceso a datos y demás recomendaciones que permitan conocer prácticas de vida saludable.

En ningún momento la App busca reemplazar el concepto de un profesional de la salud en cuanto a hábitos saludables y únicamente funciona como una herramienta para permitir una mejor relación entre el Usuario y la Compañía, permitiendo al Usuario un fácil acceso a los bienes y servicios que tiene con la Compañía y dándole acceso a funcionalidades y servicios conexos puestos a disposición. La App está destinada para uso personal del Usuario que se registre. El contenido informativo que se encuentra en la App es presentado de manera única y exclusivamente indicativa y en ningún momento constituye un diagnóstico médico del Usuario. Por lo tanto, ni la Compañía, ni su(s) autor(es), ni los aliados estratégicos o colaboradores de la puesta en marcha de la App se responsabilizan del entendimiento, interpretación y/o uso de este contenido por parte del Usuario.

La App recomendará diferentes actividades, beneficios o herramientas de mejora según la información que sea directamente ingresada por el Usuario, y teniendo en cuenta diferentes actividades de analítica que realiza la App con los datos proporcionados por el Usuario y otros usuarios de la Aplicación.

Los resultados, alertas, recomendaciones, beneficios, y cualquier otra funcionalidad que arroje la App dependerá del uso e información registrada por el Usuario, así como de las actividades de analítica que se realicen en la Aplicación. En ningún caso las recomendaciones, beneficios o funcionalidades constituyen una promesa de resultados concretos en salud, no reemplazan o modifican las indicaciones que reciba el Usuario de profesionales de la salud. En el caso en que el Usuario ingrese información errada, falsa, o que no se corresponda con la realidad, la App no tendrá forma de verificarlo por lo que el Usuario será completamente responsable por la información que registre. La App en todo caso, realizará verificación de la información que el Usuario registre y que esté disponible en la Compañía.

El uso que el Usuario haga de la App en la sección de Bienestar, así como las recomendaciones, y demás bienes o servicios puestos a disposición del Usuario serán diferentes de las del resto de personas que usan la Aplicación. La App en esta sección es personalizada: las recomendaciones nutricionales, de ejercicio, hábitos saludables, retos, sugerencias de amigos, productos y servicios ofrecidos, y demás contenidos que se ponen a disposición del Usuario son destinados

exclusivamente al Usuario, en la medida en que para ese efecto se utilizan los datos proporcionados por el Usuario, recolectados pasivamente por la Aplicación, o que la Compañía tiene. Igualmente, se utilizan datos relativos a conexiones que realiza el Usuario, las opciones y los ajustes de configuración que selecciona, el tipo de contenido que comparte y las acciones que lleva a cabo en la Aplicación.

La App pondrá a disposición de los usuarios, ya sea directamente o por medio de un tercero, diferentes funcionalidades cuyo objetivo será fomentar el desarrollo de hábitos de vida saludable. El Usuario podrá acceder a estos servicios a través de la aplicación, siempre y cuando esté dentro del segmento de usuarios para los que se ha considerado estratégico habilitar dicha funcionalidad.

Para cada una de las funcionalidades que la App habilite, el tiempo de uso y contenidos que verán los usuarios podrán variar según el segmento al cual están vinculados.

- Funcionalidades que se podrán poner a disposición:

1. **Gimnasio virtual:** La App podrá poner a disposición de sus Usuarios el servicio de gimnasio virtual, de acuerdo con las siguientes consideraciones:

1.1. Descripción del Gimnasio virtual: es un espacio en la App, donde el Usuario podrá acceder en cualquier momento y lugar a entrenamientos en modalidades como: cardio, fuerza, baile, yoga, indoor cycling, mindfulness, stretch, entre otros. Las rutinas que se encuentran en el gimnasio virtual varían en su intensidad y duración, con el fin que el usuario pueda seleccionar el entrenamiento de acuerdo a sus gustos, intereses o necesidades. En la funcionalidad, el Usuario podrá encontrar más de 250 entrenamientos a los cuales podrá acceder de forma ilimitada.

1.2. Acceso a la funcionalidad: para acceder a esta funcionalidad, el Usuario deberá ingresar a La App, en el home principal se aloja el Spotlights denominado ¡Entrene con Les Mills!, el Usuario deberá hacer tap sobre este, así se habilitará el contenido de los diferentes entrenamientos, de los cuales podrá seleccionar el de su interés. El Usuario únicamente accede a la funcionalidad a través de la App.

1.3. Objetivo: La App pone a disposición de los Usuarios la funcionalidad del gimnasio virtual, con el objetivo de contribuir a la construcción de hábitos de vida saludable.

1.4. Disponibilidad de la funcionalidad de Gimnasio virtual en la App: la App ha determinado que el periodo de tiempo en el que podrán acceder los Usuarios al gimnasio virtual podrá variar según la naturaleza del Usuario. Tal como se describe a continuación:

No clientes	Clientes
<p>En este segmento están agrupados aquellos Usuarios que no cuentan con productos o servicios de Las Compañías. Estos Usuarios podrán acceder a esta funcionalidad por 6 meses a partir del mes de marzo del 2023 , hasta el mes de septiembre del 2023 aproximadamente. SERVICIOS BOLÍVAR S.A., podrá de manera unilateral modificar este tiempo de disponibilidad del Gimnasio virtual.</p>	<p>En este segmento están agrupados todos aquellos Usuarios que cuentan con una póliza de los ramos: autos, salud colectiva e individual, vida colectiva e individual y bancaseguros, las cuales hayan sido emitidas por COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A.</p> <p>Este segmento de usuarios tendrá habilitado el Gimnasio virtual durante un año desde el mes de marzo de 2023, hasta el mes de febrero del 2024 aproximadamente. SERVICIOS BOLÍVAR S.A., podrá de manera unilateral modificar este tiempo de disponibilidad del Gimnasio virtual.</p>

1.5. Usos autorizados sobre la funcionalidad de Gimnasio virtual: con la funcionalidad, los Usuarios podrán utilizar el Contenido del Gimnasio Virtual en su totalidad, en su forma original.

1.6. Prohibiciones sobre la funcionalidad de Gimnasio virtual: Queda prohibido realizar alteraciones, adaptar, distribuir, reproducir en otros medios, editar o eliminar. Lo anterior, en pro de los derechos de autor de los titulares. Bajo ninguna circunstancia, el Usuario podrá grabar, adaptar, modificar, interpretar, descargar o utilizar el contenido del gimnasio virtual para impartir clases, de forma recreativa, inducción deportiva o cualquier fin que atente contra los derechos de autor de los titulares de este contenido. Se aclara que toda utilización o reproducción de los contenidos de forma inadecuada podrá ser sancionada.

1.7. Propiedad Intelectual: El Usuario reconoce que todos los derechos de autor derivados de los contenidos audiovisuales del Gimnasio virtual pertenecen a Les Mills International y/o sus empresas afiliadas.

1.8. Modificaciones o ajustes en la funcionalidad de Gimnasio virtual: los contenidos que se encuentran disponibles en el Gimnasio virtual podrán ser retirados de la App, sin previa notificación o aviso al Usuario.

1.9. Responsabilidad: bajo ninguna circunstancia, los entrenamientos que se encuentran

en el gimnasio virtual de la App generan una promesa de resultados concretos en salud o mejora del estado físico de los Usuarios, por lo tanto, no reemplazan o modifican las indicaciones que reciba el usuario de profesionales de la salud para la práctica deportiva. En el caso en que el usuario sufra una lesión física derivada de la práctica de los entrenamientos, la App no se hará responsable por daños o perjuicios.

1.10. En el caso que el usuario presente alguna novedad con el servicio de gimnasio virtual podrá comunicarse a los canales de atención al cliente de COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A.

2. Desafíos con premios:

La App podrá poner a disposición de los Usuarios la funcionalidad de Desafíos, o dinámicas, a través de las cuales los Usuarios podrán competir, a fin de obtener algún premio. Se aclara que la cantidad de ganadores, naturaleza y cuantía de premios para cada uno de estos Desafíos, podrá variar según la determinación de la App. Cada uno de los Desafíos tendrá sus propios términos y condiciones, que estarán a disposición de los Usuarios.

- **Sección Movilidad.**

En esta sección el Usuario podrá administrar la información en relación con los diferentes vehículos que en su condición de cliente con Seguros Comerciales Bolívar S.A. tenga asegurados, así como a las diferentes opciones de servicios que, bajo esta relación contractual, se encuentran a su disposición, permitiendo en algunos casos su coordinación a través de la Aplicación.

De igual forma, y en atención a lo previsto en la regulación aplicable al seguro obligatorio de accidentes de tránsito – SOAT, y en la medida que el SOAT del vehículo registrado se encuentre suscrito con Seguros Comerciales Bolívar S.A., Usted podrá consultar dentro de la Aplicación la información en relación con este seguro y su vigencia, así como consultar el documento electrónico del SOAT que se podrá presentar ante las autoridades de tránsito para acreditar la expedición y vigencia del mencionado seguro.

Usted, como titular del seguro del vehículo registrado en la Aplicación, autoriza para que la información en relación con el SOAT del vehículo pueda estar disponible para los usuarios registrados que se encuentren vinculados a su vehículo..

- **Sección Hogar.**

En esta sección el Usuario podrá administrar la información en relación con los diferentes inmuebles que en su condición de cliente con Seguros Comerciales Bolívar S.A. tenga asegurados, así como a las diferentes opciones de servicios que, bajo esta relación contractual, se encuentran a su disposición, permitiendo en algunos casos su coordinación a través de la Aplicación.

La Aplicación recomendará diferentes actividades y contenidos relevantes para que los usuarios puedan cuidar su hogar y acceder a información y/o servicios direccionados al mantenimientos de una casa.

La Compañía no está obligado a permitir el acceso a todo el contenido y funcionalidades de la Aplicación, así como tampoco garantiza o se hace responsable por el acceso permanente al contenido y funcionalidades de la misma Así mismo, la Compañía podrá modificar, adaptar o cambiar el contenido y funcionalidades, con el fin de mejorar o ajustar el servicio, o inhabilitar temporal o definitivamente las funcionalidades de las diferentes secciones o de la totalidad de la Aplicación, en cualquier momento, sin que ello implique un previo aviso a usted.

3. Registro en la aplicación.

El registro en la App únicamente se podrá realizar por mayores de 18 años, siempre que se proporcione la siguiente información:

- a. Nombre(s)
- b. Apellido(s)
- c. Correo electrónico
- d. Contraseña
- e. Tipo de documento
- f. Número de documento

Una vez realizado el registro, el Usuario podrá ingresar a la App únicamente con el nombre de usuario y clave asignado

La App no está destinada para ser utilizada por personas menores de dieciocho (18) años. En el caso en que se evidencie que un menor de edad intenta efectuar su registro en la App se procederá inmediatamente con la eliminación de la información y el bloqueo del Usuario.

La Compañía podrá contactarlo a través de los datos personales que usted registre o diligencie en la Aplicación, ya sea al momento del registro o posterior a su registro; la Compañía lo podrá contactar para ofrecer asesoría, asistencia, información general, técnica y comercial tanto del App y de la Compañía, como de otras compañías del Grupo Bolívar.

La Compañía tendrá la facultad de solicitar algún documento y/o dato adicional con el fin de comprobar la exactitud y veracidad de los datos personales, así como podrá suspender o eliminar las Cuentas de los Usuarios cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados. Usted acepta que si su Cuenta es suspendida o eliminada como consecuencia de la imposibilidad de confirmar sus datos personales, la Compañía no deberá suma alguna por concepto de indemnización.

Usted como Usuario asume completa responsabilidad por la custodia de su contraseña, debiendo adoptar medidas para mantenerla bajo reserva, evitando el uso de la misma por parte de terceros. El Usuario es el único responsable del uso que le dé a la contraseña, por lo que exime de toda responsabilidad y mantendrá indemne a la Compañía por usos inadecuados o violaciones de la contraseña.

Usted como Usuario es el único responsable por todas las operaciones y actuaciones que Usted efectúe en la App por medio de su Cuenta, ya que el acceso a la misma está restringida por su correo electrónico y contraseña, los cuales hacen parte de sus datos personales. Usted se compromete a notificar a la Compañía de forma inmediata y por medio idóneo y suficiente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, incluyendo pero sin limitar, el ingreso por terceros a la Cuenta. Usted tendrá prohibido expresamente vender, ceder, licencias o transferir a cualquier título su cuenta.

4. Derechos y deberes del Usuario

• Derechos del Usuario

La descarga de la App y la aceptación de los presentes T&C, así como el registro del Usuario, le confiere a éste el derecho a su uso personal, de manera exclusiva e intransferible de la Aplicación. En ningún momento se podrá interpretar que se otorga al Usuario derecho alguno sobre la App o su resultado.

- **Deberes del Usuario**

Al registrarse como Usuario y hacer uso de la Aplicación, el Usuario entiende que deberá cumplir al menos con lo siguiente:

a. Usar debidamente las funcionalidades de la Aplicación, en especial brindar información veraz, completa, exacta y actualizada.

b. No permitir que terceras personas utilicen su nombre de usuario y clave para acceder a la Aplicación. En este sentido, No compartirá la contraseña ni dará acceso a otras personas a su cuenta de Usuario, ni podrá transferir la misma a terceros.

c. Abstenerse de registrar en la App información de terceras personas. La información que el Usuario podrá registrar en la App deberá ser únicamente su propia información.

d. Abstenerse de registrar en la App información falsa, equivocada, incierta o que pueda conducir a error. Por lo tanto, libera de responsabilidad a la Compañía ante cualquier hecho generado por registrar información de la mencionada en este literal.

e. Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar la App y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. En ningún momento la Compañía será responsable por proveer servicios de internet o telecomunicaciones para el acceso y uso de la Aplicación. El Usuario adquirirá y mantendrá a su propio costo y responsabilidad todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar la Aplicación, y la Compañía no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicación.

f. Acceder a la App a través de un equipo seguro.

g. Realizar las actualizaciones disponibles de la App para su correcto funcionamiento.

h. Utilizar un lenguaje respetuoso, libre de contenido sexual, político, religioso, violento o que atente contra las buenas costumbres o la ley, y abstenerse de compartir contenidos que atenten contra la moral o las leyes vigentes.

i. No compartir información comercial o de publicidad, así como links, spam, virus o vínculos a otras páginas que sean contrarias a la Aplicación.

- j. No explotar o sacar provecho comercial alguno de la Aplicación, la marca, las herramientas o el servicio que provee.
- k. No modificar o hacer trabajos basados en el software, partes del software, o la marca de la Compañía o de la Aplicación.
- l. No hacer “reverse engineering”, es decir, desarmar la App en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos.
- m. Hacerse responsable por cualquier hecho derivado de su acción de compartir en redes sociales tales como pero sin limitarse a Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok o Twitter sus estadísticas o datos consignados en la Aplicación, se entenderá que esta acción es totalmente voluntaria de su parte, y en ningún momento es requerida para el uso de la Aplicación.
- n. Abstenerse de presentar reclamaciones contra la Compañía por cualquier recomendación, o consejo dado a través de la App que pueda resultar no apropiado para el Usuario, teniendo en cuenta que los mismos no reemplazan el diagnóstico de profesionales de la salud. El Usuario comprende y acepta que la App únicamente genera recomendaciones de vida saludable y no reemplaza el diagnóstico de un profesional de la salud o de una prueba diagnóstica.
- o. Crear únicamente una cuenta de usuario.

5. Limitaciones en el uso de la Aplicación

El Usuario podrá utilizar la App en la medida en que realice el registro y cumpla con las características establecidas en estos T&C. En todo caso, el Usuario no podrá realizar cualquiera de las conductas que se mencionan a continuación, ni facilitar dichas conductas en terceros:

- a. No utilizar la App o las funcionalidades de la misma para realizar acciones o compartir contenido en los siguientes casos: (i) cuando infrinjan estos T&C o cualquier regulación aplicable; (ii) cuando sean ilegales, engañosos, discriminatorios o fraudulentos; (iii) en los casos en que infrinjan los derechos de otras personas, incluidos aquellos de propiedad intelectual.
- b. No subir virus o códigos maliciosos, ni realizar actividades que puedan inhabilitar, sobrecargar o alterar el correcto funcionamiento de la Aplicación, ni modificar su aspecto.

c. La Compañía podrá eliminar el contenido que infrinja estas disposiciones o restringir el acceso a él.

d. La Compañía podrá eliminar o restringir el acceso a contenido de los Usuarios, sus servicios o su información si se considera que esto es necesario para evitar o mitigar consecuencias legales para la Compañía.

e. La Compañía podrá actualizar el software de la App si el Usuario descarga o usa nuestro software, por lo que da permiso a la Compañía para que proceda de esta manera.

6. Propiedad intelectual y derechos de autor

La Compañía se reserva todos los derechos del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual que se ponen a disposición en la Aplicación, lo cual incluye pero no se limita a imágenes, diseños, videos o sonido.

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes, servicios, contenidos e informaciones de cualquier clase que figuran en la Aplicación, así como los derechos sobre la misma, son reservados y se encuentran en cabeza de la Compañía.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario en la App, implica que la Compañía haya otorgado una autorización o renunciado, transmitido, cedido total o parcialmente sus derechos.

Está totalmente prohibida la ingeniería inversa, venta, copia, alteración y/o distribución de la App, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de los componentes que hacen parte de la misma, salvo autorización previa, expresa y por escrito de la Compañía.

7. Política de localización desde los móviles

El Usuario podrá activar o desactivar el servicio de localización y georreferenciación. En caso de permitir la localización de su dispositivo móvil, el Usuario autoriza el uso de su información de localización para ser almacenada y compartida para los fines que se indican a continuación:

1. Geo referenciar las direcciones a las cuales los Clientes solicitan los servicios programados: conductor elegido, familiar, mensajería y cerrajería.
2. Tracking de los servicios programados en el mundo de Hogar y Movilidad
3. Ubicar dirección del inmueble cuando no sé encuentra la latitud y la longitud

En la medida en que las actividades de localización y georreferenciación requieren de la intervención del sistema operativo de cada uno de los Usuarios, dichos datos también serán tratados de conformidad con las políticas de privacidad y localización aplicables a los dispositivos, por lo que el Usuario deberá consultar la política de privacidad y localización en dispositivos con sistema operativo IOS en <http://support.Apple.com/es-es/HT6338> o en dispositivos con sistema operativo Android <https://www.google.com/intl/es/policias/technologies/location-data/>.

Se aclara que los usos descritos sobre el servicio de georreferenciación, son únicamente para las secciones de movilidad y hogar. No se utilizará para la sección de bienestar.

8. Limitación de responsabilidad

La Compañía no será responsable, entre otros, por los daños o perjuicios generados al Usuario y/o un tercero por:

- a. El uso indebido o inapropiado de la App por parte del Usuario.
- b. Los problemas técnicos, actividades de mantenimiento o suspensión de las funcionalidades de la Aplicación.
- c. La imposibilidad, demora o deficiente transmisión de datos, a causa de fallas en los equipos del Usuario, redes telefónicas u otras.
- d. El acceso no autorizado a la Aplicación.
- e. La interpretación que el Usuario haga de las recomendaciones.
- f. Los bienes o servicios ofrecidos más allá de las obligaciones de ley.

La App y cualquier software y/o servicios puestos a disposición junto con, o a través de la Aplicación, se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que descarga y utiliza la Aplicación, por su cuenta y riesgo y que será el único responsable de cualquier daño a su dispositivo de hardware, sistemas o pérdida de datos resultante de la descarga o el uso de la Aplicación.

En ningún momento la Compañía será responsable por los resultados o recomendaciones de vida saludable que arroje la App ni por las consecuencias que estos tengan en el Usuario en la medida en que dichos resultados no pretenden reemplazar el diagnóstico que realice un profesional de la salud.

El Usuario reconoce y acepta que el uso que hace de la App es bajo su única y exclusiva responsabilidad, no siendo la Compañía responsable.

En los casos en que el Usuario decida acceder a páginas web o App de un tercero diferentes a la Aplicación, debido a un redireccionamiento que le sugiere la Aplicación, el Usuario será enteramente responsable por acceder a dichos sitios o aplicaciones de terceros, a cuyo uso le aplicarán los términos y condiciones específicos de estos sitios.

La Compañía no garantiza, sin perjuicio del uso que Usuario realice de la Aplicación, que las recomendaciones proporcionadas satisfagan las necesidades del Usuario. La instalación de la App puede afectar a la disponibilidad y funcionalidad del software, las aplicaciones o los servicios de terceros.

La Compañía no será responsable por lo que los Usuarios digan o hagan a través de la Aplicación. Igualmente, no será responsable por los comportamientos o acciones de los Usuarios, ni del contenido que compartan incluso si el mismo es inapropiado, ofensivo, ilegal, obsceno.

La Compañía no será responsable en ningún caso, dentro de los límites legales aplicables, de las lesiones o daños personales, ni de los daños accesorios, especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, sin ningún tipo de límites, los daños por lucro cesante, por el daño o la pérdida de datos, por la no transmisión o recepción de datos o información, por la interrupción de la actividad empresarial, o bien por cualquier otro tipo de daños o pérdidas comerciales, resultantes o relacionados con el uso o el mal uso de la Aplicación, de las recomendaciones y de los servicios, así como de cualquier software o App de terceros que se utilicen junto con la Aplicación.

9. Indemnidad

El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a la Compañía, sus subsidiarias, controlantes, empresas vinculadas y/o a los aliados estratégicos de y contra toda y cualquier acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, iniciado por terceros debido a o con origen en cualquiera de sus acciones en la App o en las funcionalidades de esta.

10. Disposiciones adicionales

- **Actualización de los T&C**

La Compañía está constantemente trabajando en el mejoramiento de los servicios y productos, y en desarrollar nuevas funcionalidades a fin de proporcionar una mejor experiencia. Por este motivo, es posible que se deban actualizar estos T&C cada cierto tiempo para reflejar con precisión nuestros servicios y prácticas. Los cambios solo se implementarán en la medida en que las disposiciones ya no resulten adecuadas o estén incompletas, y únicamente si dichas modificaciones son razonables al interés de los Usuarios y finalidad de la Aplicación.

En estos casos, enviaremos una notificación (por ejemplo, por correo electrónico o directamente en la Aplicación), de modo que el Usuario pueda revisar los cambios antes de que entren en vigor, a menos que la legislación aplicable requiera las modificaciones implementadas. El uso de la App una vez notificados los cambios y aplicados, se considerará como una aceptación a los mismos; lo cual no será de App en el caso de modificaciones al tratamiento de datos, lo cual se regirá según la regulación aplicable.

En el caso en que el Usuario no esté de acuerdo con los T&C actualizados el Usuario podrá eliminar la cuenta de usuario de la App en cualquier momento.

- **Terminación de uso del Portal - Eliminación de cuentas**

Usted podrá dar por terminado el uso de la App como Usuario, mediante la solicitud de eliminación de su cuenta, a través del acceso a su perfil dentro de la Aplicación, accionando la opción denominada "Eliminar cuenta". A partir de esta solicitud, la Compañía procederá a ocultar su

cuenta como Usuario y los detalles del perfil dentro de los 30 días siguientes. Finalizado este término, su cuenta e información como Usuario se eliminará permanentemente de la Aplicación.

En caso que usted cambie de opinión durante este lapso, podrá volver a iniciar sesión en la App con los mismos datos y recuperar su información. En dado caso, se entenderá que ha optado por no eliminar su cuenta.

Si cancela su cuenta, automáticamente se cancelarán todos los servicios de los cuales se esté beneficiando como Usuario, sin que Usted tenga derecho a ninguna devolución de dinero o a indemnización alguna por parte de la Compañía.

- **Suspensión o cancelación del usuario de registro**

En los casos en que el Usuario infrinja estos T&C o cualquier otra política aplicable a la Aplicación, o las normas aplicables, de manera notoria o grave, o en reiteradas ocasiones, es posible que se proceda a suspender o inhabilitar definitivamente al Usuario dentro de la Aplicación.

En el caso en que un Usuario sea inhabilitado o suspendido, se le informará dicho hecho y se le notificarán las opciones respecto de la revisión de este hecho.

- **Actividades conexas**

Es posible que a través de la App existan diferentes actividades que impliquen interacción de Usuarios. Dichas actividades implicarán participar en diferentes retos grupales que la App proveerá y en las que cada Usuario podrá participar si así lo decide y contar con una comunidad en donde podrá añadir diferentes Usuarios como amigos y en donde habrá un perfil que será visible únicamente para dichos amigos en donde podrá visualizarse una imagen, si el Usuario la añadió, las últimas actividades físicas que haya realizado y registrado en la App y la puntuación de su indicador de salud.

Los Usuarios deberán aceptar el tratamiento de sus datos de manera especial para la realización de dichas actividades, y en todo caso lo harán de manera voluntaria.

Igualmente, en el caso en que a través de la App se promocionen o realicen actividades que impliquen la obtención de puntos las mismas se regularán de manera específica por términos y condiciones particulares.

Los retos que asuman los Usuarios en ningún momento generarán un reconocimiento en dinero o en especie a favor del Usuario, únicamente permiten desarrollar actividades de interacción y mejora en los hábitos de nutrición.

- **Costos asociados**

El uso y vinculación a la App no tienen costo. Sin embargo, es probable que si el Usuario decide adquirir bienes o servicios específicos a través de la App se incurran en costos o gastos independientes al uso de la App y los cuales serán previamente acordados con el Usuario. Al usar la Aplicación, el Usuario acepta que se le ofrezcan bienes o servicios, vinculación a retos, entre otros, o que se le dan diferentes indicaciones que puedan ser relevantes para el usuario o sus intereses, para lo cual se usan los datos personales del Usuario. El Usuario será responsable de los costos de adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar la App y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. En ningún momento la Compañía será responsable por proveer servicios de internet o telecomunicaciones para el acceso y uso de la Aplicación.

- **Privacidad y protección de datos**

Al vincularse a la App el Usuario autorizará el tratamiento de sus datos en los términos de los formatos de autorización de tratamiento. Cualquier recolección de datos tendrá la correspondiente autorización otorgada por el Usuario. Al tratamiento de datos recolectados en la App le será de App lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de la Compañía.

- **Regulación**

La App estará sujeta y se regulará por lo previsto en estos T&C y en lo no expresado en este documento, a la normatividad vigente en la República de Colombia.

- **Preguntas, Quejas o Reclamos (PQRs)**

En el caso en que un Usuario tengan algún PQR respecto del uso o interacción de la App podrá presentarlo por cualquiera de los canales de atención destinados a ello y debidamente informados en la App que incluye los siguientes canales de atención:

a. Línea oficial: #322

b. Correo electrónico: segurosbolivarApp@segurosbolivar.com

c. WhatsApp corporativo de Seguros Bolívar: +57 1 312 2122

Todos los PQR quedarán debidamente registrados, independientemente del canal de comunicación utilizado, con la constancia respectiva de fecha, hora y número de seguimiento del PQR.

- **Misceláneos**

a. Los T&C no confieren derechos salvo por lo específicamente establecido en ellos.

b. En el caso de modificaciones sustanciales a la Política de Privacidad se procederá de conformidad con la legislación aplicable.

c. Los T&C constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y la Compañía respecto al uso de la App y prevalecen sobre cualquier acuerdo anterior.

d. Si cualquier parte de estos T&C no fuese aplicable, la parte restante seguirá siendo de plena App y vigencia. La renuncia o no App de alguna parte de estos T&C no implica la renuncia total de los mismos.

e. Estos T&C no confieren derechos de beneficiario a ningún tercero. Todos los derechos y obligaciones de la Compañía según estos T&C son asignables libremente por nosotros en relación con una fusión, adquisición o venta de activos, o bien en virtud de la ley o de cualquier otro modo.

- **Vigencia**

La App estará disponible para descarga y uso por un término indefinido. En este sentido, los términos y condiciones aquí descritos tendrán la misma duración. Sin embargo, la Compañía se reserva el derecho a discontinuar el uso de la App en cualquier momento, lo cual será informado a través de su página web, o en un diario de circulación nacional, o por cualquier otro medio que se estime eficaz para tal fin.

- **Aceptación**

Por el hecho de descargar la Aplicación, el Usuario declara haber leído los presentes términos y condiciones y por lo tanto acepta lo establecido en los mismos.

Fecha de la última revisión: 26/06/2023