

Autorización de uso y tratamiento de datos personales para la vinculación en la aplicación

1. Al registrarme en la Aplicación “Bolívar Conmigo”, declaro que yo, en adelante el Usuario o Titular de la información, entiendo y acepto que SERVICIOS BOLÍVAR S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., en adelante las Compañías, requerirán el uso de mis datos personales para las siguientes finalidades:
 - a. Realizar el registro, permitir el acceso a la Aplicación y a las funcionalidades que estén disponibles para el tipo de perfil de Usuario.
 - b. Conocer su ubicación, así como sus desplazamientos, con el fin de llevar el registro de las actividades físicas que usted seleccione en la Aplicación a través de las funcionalidades de geolocalización y/o bluetooth del dispositivo móvil o cualquier otro tipo de dispositivo del Usuario, para lo cual el Usuario tendrá en cuenta las condiciones propias del operador de telefonía móvil o del sistema operativo utilizado por sus dispositivos o equipos personales que decida conectar con la Aplicación.
 - c. Llevar registro de la actividad física y generar los índices de bienestar una vez se hayan proporcionado los datos adicionales relacionados con la salud, los cuales son de naturaleza sensible y en tal razón se le informa que su respuesta es voluntaria, al tiempo que se le indica que por el tipo de servicios allí ofrecidos son indispensables.
 - d. Gestionar programas de promoción y prevención de los riesgos en salud para alcanzar los propósitos establecidos en la Aplicación. En ningún caso se reemplaza el concepto de un profesional de la salud.
 - e. Sugerir actividades, productos, servicios, funcionalidades, retos o desafíos que puedan ser de su interés de acuerdo con su comportamiento en la Aplicación.
 - f. Presentar información relacionada con los productos y/o servicios que tenga contratados con las Compañías.

- g. Acceder y/o solicitar servicios asociados a los productos que tenga contratados con las Compañías.
- h. Ponerlo en contacto con otras compañías del Grupo Bolívar en el caso en que usted requiera o desee acceder a bienes o servicios prestados por estas.
- i. Comunicar información relevante y/u ofrecerle los servicios y productos de las Compañías.
- j. Realizar estudios estadísticos, análisis de gustos, preferencias y hábitos, buscando desarrollar y mejorar productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los Usuarios, así como enriquecer su experiencia.
- k. Transmitir los datos personales, dentro o fuera del país, a terceros con los cuales las Compañías hayan suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregarlos para el cumplimiento del objeto contractual.

Todo lo anterior a través de envío de e-mail, teléfono, celular, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes de multimedia (MMS), redes sociales, medios digitales o similares creados o por crearse.

2. Los datos personales que el Usuario proporcione podrán ser anonimizados para efectos de que los Responsables o terceros realicen actividades de analítica en nombre y por cuenta de los Responsables, con la finalidad de: (i) calcular el Índice de bienestar; (ii) diseñar ofertas de productos y servicios personalizados que puedan resultar de su interés; (iii) generar información estadística de uso de la Aplicación y posteriormente podrán ser des-anonimizados única y exclusivamente por los Responsables para mejorar su experiencia en la Aplicación.

3. Es posible que como parte de su uso de la Aplicación y para permitir acceso a diferentes funcionalidades de la misma, sea necesario que nos proporcione datos relacionados con su estado de salud, género, o de geolocalización, los cuales son de naturaleza sensible, es decir, que pueden afectar su intimidad o generar discriminación, razón por la que usted entiende y acepta que es voluntario y facultativo autorizar su tratamiento y responder a las preguntas relacionadas, y que en todo caso el tratamiento de dichos datos se regirá de acuerdo con lo establecido en la Autorización de Datos Sensibles que usted deberá aceptar en el caso en que esté de acuerdo con que tratemos sus datos sensibles.

4. Son derechos del Titular del Dato: el acceso, actualización, rectificación y supresión de su información personal, siempre y cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida. De acuerdo con lo anterior, las Compañías han dispuesto los siguientes canales de consultas, quejas y reclamos para ejercer sus derechos de protección de datos personales:

Compañía de Seguros Bolívar S.A. y Seguros Comerciales Bolívar S.A.:

- Por contacto telefónico: la línea telefónica #322 para llamadas desde celular, la línea 018000 123 322 para llamadas desde fuera de Bogotá D.C. y la línea 601 3122122 para llamadas desde Bogotá D.C.
- WhatsApp: (322) 3322322
- Virtual: www.segurosbolivar.com

Servicios Bolívar S.A.:

- Todos los Titulares podrán ejercer sus derechos en el correo electrónico: datospersonales@serviciosbolivar.com

5. Los Responsables cuentan con la política de tratamiento de datos personales, la cual se encuentra publicada en:

Seguros Bolívar y Seguros Comerciales Bolívar:

<https://www.segurosbolivar.com/politicas-de-privacidad>

Servicios Bolívar S.A.:

<https://www.serviciosbolivar.com/politica-de-privacidad/>

Autorización para el tratamiento de datos sensibles

En el marco de lo establecido en la [Autorización de Uso y Tratamiento de Datos Personales para Vinculación a la Aplicación](#), y teniendo en cuenta que ciertas funcionalidades de la Aplicación van a requerir que el Usuario proporcione datos personales que son considerados sensibles, SERVICIOS BOLÍVAR S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., requieren la autorización del tratamiento de datos sensibles del Usuario en los siguientes términos:

1. Datos sensibles que recolecta la Aplicación:

Estado de salud, estilo de vida, hábitos, valores corporales como talla, peso y medidas, valores médicos, antecedentes médicos, estado de ánimo, fotografías o imágenes en las que usted aparezca, ubicación y/o geolocalización.

Igualmente, en la medida en que Usted lo permita, la Aplicación podrá tener acceso a datos generados y/o recolectados a través de dispositivos móviles y/o electrónicos que usted decida voluntariamente conectar con la Aplicación, tales como: relojes inteligentes, aparatos de monitorización de ejercicio, gorras, ropa, gafas, joyas y/o audífonos inteligentes, medios similares creados o por crearse.

2. Recolección y uso de sus datos personales sensibles:

Los datos personales sensibles proporcionados de manera voluntaria por el Usuario son necesarios y utilizados para: (i) Calcular su Índice de bienestar; (ii) hacer recomendaciones en cuanto a hábitos saludables que en ningún momento reemplazan el concepto de un profesional de la salud; (iii) recomendar ejercicios que podrán ser realizados por el Usuario bajo su propia responsabilidad; (iv) tener acceso a sus dispositivos móviles o dispositivos electrónicos que tengan posibilidad de georreferenciación; (v) ofrecer bienes, servicios o funcionalidades que pueden ser de su interés según las necesidades que usted nos indique; (vi) recolectar información que permita determinar la ubicación física general del dispositivo, con miras a facilitar o permitir la prestación de un servicio, por ejemplo, para realizar georreferenciación.

3. Obligación de entregar sus datos sensibles:

Usted como Titular de la información, no está obligado a suministrar información sensible. Sin embargo, tenga presente que si no se cuenta con estos datos, no es posible darle acceso a la Aplicación. En el caso en que usted no esté de acuerdo con lo establecido en este documento, le sugerimos abstenerse de proporcionar datos sensibles y/o de acceder a la Aplicación.

4. Veracidad de la información personal

Si usted proporciona datos inexactos o que no correspondan con la realidad, las recomendaciones o los cálculos realizados por la Aplicación, serán inexactos y no ajustados a su condición. Será su responsabilidad proporcionar datos adecuados. Si no se cuenta con la información completa no es posible acceder a algunas funcionalidades. El manejo de datos de la Aplicación se rige por lo establecido en la política de tratamiento de datos personales de cada una de las Compañías, la cual se encuentran publicadas en:

Seguros Bolívar y Seguros Comerciales Bolívar:

<https://www.segurosbolivar.com/politicas-de-privacidad>

Servicios Bolívar S.A.:

<https://www.serviciosbolivar.com/politica-de-privacidad/>

Autorización para fines comerciales

En la medida en que me encuentro interesado en recibir información comercial, autorizo a SERVICIOS BOLÍVAR S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., a utilizar los datos personales que he proporcionado en la Aplicación con las siguientes finalidades:

1. Realizar campañas comerciales y actividades de mercadeo.
2. Contactarme por cualquier medio para realizar investigaciones de mercados.
3. Contactar, enviar y/o suministrar información sobre el lanzamiento de sus productos, eventos, novedades, promociones, y publicidad mediante el uso de e-mail, correo postal, teléfono, celular, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes de multimedia (MMS), redes sociales, Apps o medios similares.
4. Realizar actividades de analítica¹, procesamiento, investigación y análisis estadístico, con el fin de identificar, generar conocimientos encaminados a mejorar los productos y/o servicios ofrecidos, actuales o futuros, así como la experiencia de usuario y/o cliente; y a la identificación, ofrecimiento y/o desarrollo de posibles ofertas de valor, bienes, productos y/o servicios del portafolio que podrían adecuarse a las necesidades del Usuario. Entiendo que dichas actividades comprenden igualmente la generación de datos inferidos, que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de cada

¹ Entendido como el proceso de examinar conjuntos de datos para encontrar tendencias y/o patrones, realizar perfilamiento de clientes y/o usuarios y sacar conclusiones sobre la información que contienen.

Compañía, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente.

Autorización para compartir datos con empresas del Grupo Bolívar

Conozco que SERVICIOS BOLÍVAR S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A., hacen parte del grupo empresarial que tiene como matriz a Grupo Bolívar S.A. Por lo tanto, los autorizo a compartir mis datos personales y los datos inferidos que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de cada Compañía, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente, con las demás entidades del Grupo Empresarial Bolívar cuya matriz es GRUPO BOLÍVAR S.A., las cuales están listadas en la página web www.grupobolivar.com.co y son actualizadas periódicamente, a efecto que dichas empresas utilicen esta información para adelantar actividades de analítica, procesamiento, investigación, análisis estadístico y puedan realizar el tratamiento de esta información y/o me contacten mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes de multimedia (MMS), redes sociales, aplicaciones móviles (Apps) o medios similares que habilite la Compañía, para realizar campañas comerciales, publicitarias, marketing, ofrecimiento de ofertas de valor, bienes, productos y/o servicios.

Autorización para compartir datos con aliados.

Autorizo a SERVICIOS BOLÍVAR S.A., COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR S.A. y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR S.A. a compartir mis datos personales y los datos inferidos que corresponden a aquellos obtenidos a partir del procesamiento analítico de mis datos personales, mis interacciones con los diferentes canales de cada Compañía, hábitos, preferencias, tendencias y comportamientos como usuario y/o cliente, con los aliados comerciales y estratégicos, los cuales serán comunicados por las Compañías del Grupo Bolívar, a efecto de que dichos aliados utilicen esta información para adelantar actividades de analítica, procesamiento, investigación, análisis estadístico y

puedan realizar el tratamiento de esta información y/o me contacten mediante el uso de correo electrónico, correo postal, teléfono fijo, celular, mensajes cortos de texto (SMS), mensajes de multimedia (MMS), redes sociales, aplicaciones móviles (Apps) o medios similares que habilite la Compañía, para realizar campañas comerciales, publicitarias, marketing, ofrecimiento de ofertas de valor, bienes, productos y/o servicios.

Autorizo a que incluso si dejo de usar la plataforma mis datos de contacto sigan siendo tratados con las finalidades señaladas en este texto de autorización.

Lo anterior, teniendo en cuenta la información proporcionada en la Aplicación. Esta autorización se otorga en el marco de la [Autorización de uso y tratamiento de datos personales para vinculación a la Aplicación.](#)